

"Der Kunde

ist der wichtigste Mensch in
unserem Betrieb; sei es,
daß er persönlich zu uns kommt,
sei es,
daß er uns schreibt oder anruft.

Der Kunde ist frei,
er hängt nicht von uns ab, sondern
wir sind von ihm abhängig. Der
Kunde ist Geschäfts-Freund, er
belästigt uns nicht,
er unterbricht nicht unsere Arbeit,
er ist vielmehr
der Zweck unserer Arbeit.

Der Kunde ist König, dem wir
keinen Gefallen tun, wenn wir ihn
bedienen, sondern er tut uns einen
Gefallen, wenn er uns Gelegenheit
gibt, ihm zu dienen."

Nur wer so handelt, handelt verantwortlich - erfüllt seine Pflicht!

Aus dem Japanischen - Aushang in japanischen Firmen